

# ODBIÓR PRZESYŁKI – zasady, które należy przestrzegać.

Przy odbiorze przesyłki należy sprawdzić **DOKŁADNIE** **w obecności kuriera:**

- ilość paczek wynikających z listu przewozowego,
- czy nie są uszkodzone np.: **(rozerwany karton, rozerwana firmowa taśma MACRO lub doklejona inna taśma niż firmowa MACRO itp.)**. Jeżeli jest wszystko w porządku to dopiero **pokwitować odbiór przesyłki.**

## **ODEBRANIE PRZESYŁKI KOŃCZY USŁUGĘ.**

### **Postępowanie przy widocznych uszkodzeniach kartonu - przesyłki:**

Należy zrobić dokumentację zdjęciową uszkodzenia przesyłki (**zdjęcie z widocznym listem przewozowym i w dalszej kolejności ew. uszkodzeń kartonu i zawartości**), co w erze komórek nie powinno stwarzać trudności.

Zawartość uszkodzonej przesyłki najlepiej sprawdzić ze specyfikacją **w obecności kuriera !!!** (specyfikacja zawartości znajduje się na wierzchu, po otwarciu kartonu oznaczonego pieczęcią **FAKTURA**).

W przypadku jakiegokolwiek niezgodności **spisać protokół uszkodzenia i braków/uszkodzenia towaru** - (protokół udostępni kurier).

**Odebranie uszkodzonej przesyłki, bez spisania protokołu szkody, nakłada na odbiorcę obowiązek niezwłocznego powiadomienia firmy "MACRO" S.C. o zaistniałej sytuacji (najpóźniej następnego dnia rano).**

### **- kwota pobrania (Cash-Service)**

(jeżeli jest wpisana, to taką kwotę pobiera kurier przed wydaniem przesyłki i pokwitowaniem odbioru).

**Kurier pobiera tylko gotówkę !**

<b>1</b>		<b>PL 8700</b>	
Zip code: <b>7321 09-400</b>		Your GLS Track ID: <b>ZUCAM97W C</b>	
<b>876827346367</b>			
PL8700XX 16032020 14:14 10.00kg 1 / 1 RTG 16032020 2.103		Nadawca: Customer ID: 6160115246 P.P.H.U MACRO S.C. J. WIERZBIŃSKI, A. KRZYWIZDZIŃSKI BRONOWO ZALEŚNE 13 A PL 09-411 BIALA	
<b>Cash-Service</b> 500.00 pln <b>Kwota POBRANIA</b>		Contract ID: 6160aa24p	
Odbiorca <b>KOWALSKI</b>		Cust-Ref:	
Probna PL 09-400 PLOCK			
Kontakt: Telefon: Uwagi F 00/19/K - KAWA Uwagi Ref:			

Informacje o ochronie danych osobowych w Grupie GLS znajdują się na stronie [gls-group.eu/dataprotection](http://gls-group.eu/dataprotection)